

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス オレンジ

令和7 年 3 月 31

公表日 日

利用児童数

令和6 年 12 月 1 日

回収数 17/20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13			4	職員を知る機会がないため紹介等ある とよいと感じました（おたより等）	ご意見ありがとうございます。以前から 職員紹介への要望がありましたが、職員 の個人情報の観点から控えておりました が次年度より何らかの方法でご家族の皆 様へ紹介する機会を作って参ります
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います か。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	15	2				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	13			4		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	16	1				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	15			1		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども と活動する機会がありますか。	4		6	7	幼稚園へ通っているのでは機会はなく もないと思っています	ご意見ありがとうございます。昨年同様 幼稚園・保育園を併用し利用しているお 子様が多数のため、事業所内療育により 個別且つ丁寧に寄り添うことで集団活動 時の課題やアプローチ方法をご家族の皆 様と共有できる機会を増やしていきます
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	17					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	17					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	10	2	1	4		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態 について共通理解ができていますか。	16	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2			相談がある際すぐに面談の機会を作っ てくださりありがたかったです	定期的に面談が出来るよう年間て計画を 組み面談の機会を増やしていきます。ま た、ご意見にもありましたように、相談 や助言などは遠慮なくご連絡下さい
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3		5		きょうだい向けイベントは現在行っており ません。きょうだいへの支援方法につ いては模索中です。また、オンライン や面談時において相談は行っております ので気軽にお問合せ下さい
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか。	13	1		2		

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	17					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発 信されていますか。	12			5		次年度よりコードモン内にて活動の様子を 都度掲載する予定であります。また、自 己評価の結果につきましてもコードモン、 ホームページにて公表して参りますので 是非ご覧ください
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			3		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	17				オレンジだより等でどのような訓練が 行われたかお知らせいただけています	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	17					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			1		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17					
	29	事業所の支援に満足していますか。	17					