

公表:令和 5 年 3 月 31 日

事業所名 オレンジ

保護者等数(児童数) 19 回収数 19 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1			・ホールは天井が高く開放的で日当たりもよく気持ちが良い	・子どもたちが自宅にいるような温かい雰囲気の中で安心して過ごして頂きたい想いが込められています
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17			2	・多方面から子どもを観察して頂き保護者に伝えてくださる ・子ども達が十分なスタッフに見守られていると感じます	・常時3~4名職員を配置しております(規定では児童10名に対し2名の職員)
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19				・整理整頓されていて子供たちの分かりやすい目線での配置がなされていると感じる・声のボリュームも可視化されていて子どもでも理解できる配慮が素晴らしい	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18			1	・子どもの服や足の裏にホコリがついていない ・いつ訪ねても清掃、消毒されていて安心して預けられる	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19				・子どもの性格を第三者的視線で見えていただき、どう改善すべきか導くべき計画をして頂けています	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			2	・保護者の悩みに寄り添って設定していただき、親子揃って気持ちを前向きにして頂けます	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19				・支援によって不安が軽減され症状が治まってきている	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1			・様々な遊びの中でのプログラムによって子どもの気持ちの整理と吐き出しができています	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	4	5	・コロナが収束するまで希望しておりません ・オレンジではそういった機会は無いが幼稚園に通えるようになったので特に必要としない	・保育園や幼稚園と併用しているお子様が多く利用日に活動を設定することが現状難しく個別支援計画に盛り込むことができておりません。現状、幼稚園・保育園のお友達との関わり方や集団の中でのお子さまの行動を予測し必要に応じて園訪問や、書面にてアドバイスなどのサポートをさせて頂いて
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			・通所の際に詳しい説明を頂いた	

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	18	1			・定期面談の際に詳しい説明を頂いた	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	2	3	2	・オレンジではこの様に行っているので家でもやってみてほしい、このように声をかけてみてほしいなどもっとアドバイスがあっても良いと思う ・日頃、対面や電話相談の際に一緒になって子どもの対応を考えて下さる	・お子様の特性やご家族の状況を踏まえ送迎時やオレンジノート、面談時に日々のお子様の様子と照らし合わせながらお伝えしていきたいと考えております。また、子供たちの為に今出来ること～将来の為に今後必要なことを知りたい、教えてほしいという想いのご家族様からのお子様を思っているからこそのお言葉が多く聞かれるようになりました。療育の現場においても基本を忠実に専門性を高めていく事を職員間で課題と認識し療育に活かしていけるよう進捗していき
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	18	1			・送迎の際に都度その日の子供の活動を教えて下さりノートにも記載されている	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			・幼稚園入園に向けての面談はもう少し早く行ってほしい(4月くらい)・何かあった時は都度お話を聞いて頂いています	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	3	4	・このご時世なので難しいと思う ・コロナ禍で難しいとは思いますが保護者交流の機会があったら嬉しい ・夏祭りやハロウィン Xmas会等、家族参加型のイベントの際に他家族との交流の機会があります	・父母の会においては現状設置できておらず、今後も近年中に設置するか否かは未定となっております。 ・コロナ禍において年2回の保護者会においては開催することができましたが今年度初めての取り組みであるバス遠足はや水遊び会はコロナで中止となりました。新年度より親子でオレンジ(土曜日)を設けておりますので是非ご参加く
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18			1	・スタッフや預け入れ幼児人数によって申し入れに対しての対応が難しい場合もあるようですが迅速に説明いただいています	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			・対面機会がない場合でもノートや電話にて十分な情報伝達頂いています	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19				・オレンジだよりいつも楽しみにしています	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16			3	・他者の情報も入ってこないの注意していただいていると思われ	
	非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	1		1	・追記、感染症対策についても紙面で都度再確認の為、連絡いただきました
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1			・行事予定にも組み込まれています子どもからも取り組みの様子を耳にします	

満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・やや満足の項が欲しかった</li> <li>・通所当初は嫌がりましたが今では楽しいようです</li> <li>・利用日も毎回楽しみに通わせていただいているのは先生方のおかげです！</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用日を楽しみに通所していただけの工夫や支援を目指しておりますが同時に、様々な形で社会へ出ることから目を背けることができません。児童発達支援の柔軟性がある時期に楽しい経験、頑張った達成感が自信となり、職員と向き合い我慢する力、そして思いやる気持ちや姿勢を学んでいけると考えております。ご家族の皆様とお子様の課題や精神的状態を把握・共有し通所へつなげることが</li> </ul>
	⑬	事業所の支援に満足しているか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハロウィンパレード、集合写真を撮りたいの保護者の声に応じていたが次の予定や子供たちの事を優先してもよかったと思う</li> <li>・子どもの精神が安定し、人並みの生活が出来るようになったこと、とても感謝しています</li> </ul>	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。