

公表: 令和6年3月31日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス オレンジ2 保護者等数(児童数) 17回収数 16割合 94%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1				利用人数や活動内容により個室やホールを使い分ける等して活動、成長に合ったスペースを心がけています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		1		札幌市での基準では10人に2人の職員配置ですが、常時規定人数を満了し児童2人～3人に対し1名以上を配置しています。又昨年度より外部講習会や研修会への参加も積極に行い社内会議(月1回)にて情報共有、勉強会を行っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1		2	気にしなくて見ていなかった。	完全バリアフリーにはなっていませんが柵や玩具など一切置く事なく移動や活動時にスムーズに動けるよう徹底しています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1				保護者面談やノート、送迎時の情報交換をふまえてケース会議等によりスタッフで話し合い作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1		1		月の目標を決め日々の担当者がプログラムし全員で内容や意図を確認しています。又、同じ内容でもそれを基にして出来る事を増やし一つ一つ積み重ねる事でステップアップしたり他の事へ応用できるように工夫しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6		3	7	このご時世なのでないで良いと思います。	コロナ感染症以来計画してありませんでした。又、放デイに通所している事を知られたくないという児童の気持ちや保護者の気持ちを考慮し考えていかなければならないのが現状です。
保護者への 説明	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1		1		契約時に説明し毎年年度初めに書面にてお知らせしております。変更がある場合随時お手紙やお電話でお知らせしています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1				オレンジノートや送迎時を利用し情報共有を心がけています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			1		保護者支援としての面談は行っておりませんでした。働いている保護者も多く中々面談時間を上手く取れない中今後は別の方法も支援へと繋げられるよう計画していきます。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	1		1	働いている保護者も多く中々出席人数が集まらず開催が難しい為、昨年は保護者参加のイベントを取り入れ連携しやすい環境を作りました。本年度はそれを活かして支援へと繋げていければと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			1	オレンジ全体で情報を共有し複数人からの聞き取り、説明を受け正確に物事を判断する事を心がけ、対策については全職員に徹底しています。保護者に対しては状況内容を説明し再発防止内容を伝え、又オレンジとしての対策が出来た場合具体的にその旨を伝えていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			1	休み時間等短時間ですが子供達の話聞き一方的ではなくコミュニケーションがとれるように会話しています。又、最近では子供達自らやりたい事や疑問を訴えたり自分の意思を伝えられる環境を作っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14			2	個人を特定できる内容の物は部外者に触れないようにしています。又、日常的に使用する書類においても使用時以外は施錠できる書庫にて管理しています。又、名前の入っている物や書類等も必要以外スタッフの持ち歩きは禁じており社外に出ないよう努めています。鍵の管理や書類等の持ち出しがある場合管理者。責任者に報告許可を取るようになっています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1			社内におけるマニュアルは策定されており訓練や想定外についてはその都度ミーティングを行っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			本人の機嫌(気分)体調によります。子供の成長や気持ちにより、行き渋りができたりオレンジ以外の友達と遊びたい等色々な理由で来所を嫌がる事があると思いますが原因をふまえ少しでも楽しく通所できる環境づくりをしていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1			今後ともご意見、情報をいただきながら満足して頂ける支援に繋げて参ります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。