

公表:令和 5 年 3 月 31 日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス オレンジ2 保護者等数(児童数) 16 回収数 14 割合 87 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2		1		利用人数により活動内容を分けたり、別の部屋を使う等工夫し活動に合ったスペースに心がけています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	1	4		在籍職員については年度初めに通知している通り。配置数は常時規定人数を満たしてそれ以上の配置となっています。何かに特化した専門職員は在籍していないが定期的に講習、勉強、ミーティング等を行っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11		1	2		バリアフリーにはなっていません。ただしトイレ手すりを付けたり施設内に柵や玩具等一切置くことなく移動や活動時にスムーズに動けるように徹底しています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12		1	1		面談などで保護者と情報交換し、又、子供の日頃の言動の様子をケース会議によりスタッフ全員の意見を基に作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			1		固定化、偏りが無いよう日案担当者を定期的(一週間毎)に変え同じ活動でも内容の幅を広げたり難易度を上げたり工夫し創造力を付けようとしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	4	7		コロナ感染等により控えています。又、児童館等においても利用者以外の出入りや交流を控えている所が多い為出来ていませんでしたが今後は状況を見ながら何らかの活動をしていこうと思っています。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13		1			毎年年度初めに書面にてお知らせしております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	1			オレンジノートや送迎時を利用し情報共有を心がけています。又、突発的な事象については都度電話等によりご連絡しております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13		1			コロナにより面談等は控えておりますが電話等でのやり取りを行っています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	1	5		コロナや働いている保護者さんも多く、なかなか出席人数も集まらず開催できていない現状です。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		2		苦情や相談、質問等保護者からの問い合わせに関しては全て責任者に報告を義務付けています。特に苦情においては速やかに内容を確認し対応にあたっています。又、全職員に通達しミーティング等により再発防止を促しています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13		1			送迎時やオレンジノートにより情報の交換を行っています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			1		年間行事は年度初め、単月事の日程や活動予定は毎月のおたより、又、季節の行事やその時々イベントは随時手紙等で発信しています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	14						

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2		1	学校での疲れやお友達と遊びたい、又、行事等のその時々の子供の不安定な時期に通所を渋る事があるように思います。又、成長に伴い自分の意思も強まり活動内容の好き嫌いで楽しい、つまらないがあるようすが実際遊び始めると楽しんで過ごしているように思います。又、楽しい中にもご家族の思いや子供それぞれの課題に向き合い通所へ繋げていきたいと思いま
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1			今後ご意見、情報の交換を密に行い満足して頂ける支援が出来るよう努力します。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。